


Dell™ OptiPlex™ 360


מדריך עזר מהיר והתקנה


מדריך זה מספק סקירה כללית של התכונות, מפרטים, ומידע בנושא התקנה מהירה, תוכנה ופתרון בעיות עבור המחשב. למידע נוסף בנושא מערכת הפעלה, ההתקנים, והטכנולוגיות שברשותך, עיין ב-*Dell Technology Guide* בכתובת support.dell.com.

דגמים DCNE ו-DCSM

הערות, הודעות והתראות

הערה: הערה מציינת מידע חשוב שסייע לך לנצל את המחשב בצורה טובה יותר. 

הודעה: הודעה מציינת אפשרות לנזק לחומרה או לאובדן נתונים, ומסבירה כיצד להימנע מהבעיה. 

התראה: התראה מציינת אפשרות לנזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

התייחסויות למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® הכלולות במסמך זה אינן חלות על מחשבים מסדרה n של Dell™.

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו, אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן הותרה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על שיתוק חומרים אלה, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימני מסחר שבשימוש בטקסט זה: Dell, הלוגו של Dell, OptiPlex, DellConnect וכן סימני מסחר של Dell Inc.; Bluetooth; Dell Inc. הוא סימן מסחר רשום בבעלות Dell Inc. Bluetooth SIG, Inc. משתמשת בו ברישיון; Intel, Pentium, Core וכן Celeron הם סימני מסחר רשומים של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; Windows, Vista, Windows ולוגו לחצן התחל של Windows Vista הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

סימני מסחר ושמות מסחר אחרים המוזכרים במסמך זה מתייחסים לגורמים הטוענים לבעלות על הסימנים ועל השמות, או על המוצרים של גורמים אלה. Dell Inc. מתנגרת מכל עניין קנייני בסימני מסחר ובשמות מסחר, למעט הסימנים והשמות שלה עצמה.

דגמים DCNM-1

אוגוסט 2008 מספר חלק U762F מהדורה A00

תוכן

1 אודות המחשב 7

7.....Mini Tower – מבט מלפנים

8.....Mini Tower – מבט מאחור

9.....Mini Tower – מחברי הלוח האחורי

10.....מחשב שולחני – מבט מלפנים

11.....מחשב שולחני – מבט מאחור

12.....מחשב שולחני – מחברי הלוח האחורי

2 התקנת המחשב 13

13.....התקנה מהירה

18.....התקנת המחשב בחלל סגור

20.....התחברות לאינטרנט

20.....הגדרת חיבור האינטרנט

21.....העברת מידע למחשב חדש

21.....מערכת ההפעלה Microsoft® Windows Vista®

21.....Microsoft® Windows XP

| | | |
|----------|--|---|
| 25 | מפרט – מחשב Mini Tower | 3 |
| 31 | מפרט – מחשב שולחני | 4 |
| 37 | עצות לפתרון בעיות | 5 |
| | שימוש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) | |
| 37 | עצות | |
| 37 | בעיות חשמל | |
| 39 | בעיות זיכרון | |
| 39 | בעיות היתקעות ותוכנה | |
| 41 | שירות העדכונים הטכניים של Dell | |
| 41 | תוכנית השירות Dell Support | |
| 41 | תוכנית האבחון Dell Diagnostics | |
| 43 | התקנה מחדש של תוכנה | 6 |
| 43 | מנהלי התקנים | |
| 43 | זיהוי מנהלי התקנים | |
| 43 | התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות | |
| 45 | שחזור מערכת ההפעלה | |
| 46 | שימוש בתכונת שחזור מערכת של Microsoft® Windows® | |
| 46 | שימוש ב-Dell Factory Image Restore | |
| 47 | שימוש במדיית מערכת ההפעלה | |

7 איתור מידע..... 49

8 קבלת עזרה..... 51

קבלת סיוע..... 51

תמיכה טכנית ושירות לקוחות..... 52

DellConnect™..... 52

שירותים מקוונים..... 52

שירות טכני אוטומטי (AutoTech Service)..... 53

שירות מצב ההזמנות האוטומטי

(Automated Order-Status Service)..... 53

בעיות בהזמנה..... 53

מידע על המוצר..... 54

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי..... 54

לפני שתתקשר..... 54

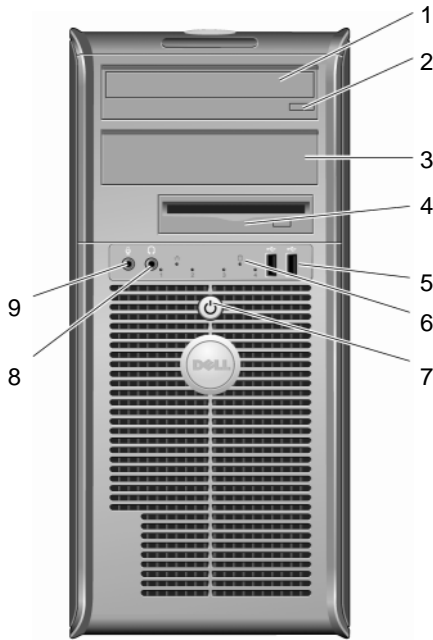
פנייה אל Dell..... 57

9 אינדקס..... 59

1

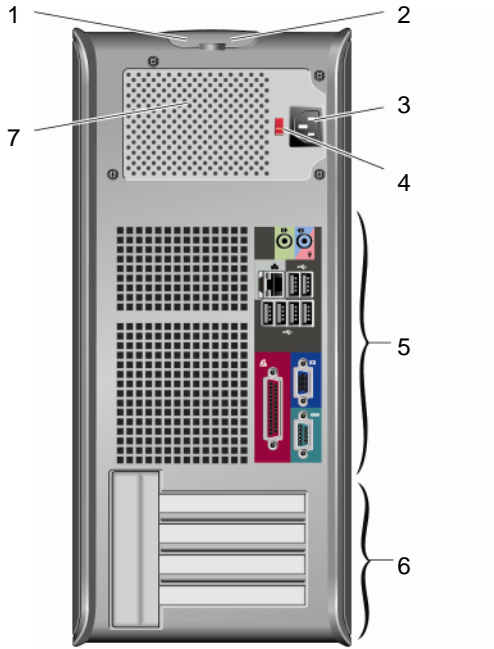
אודות המחשב

Mini Tower – מבט מלפנים



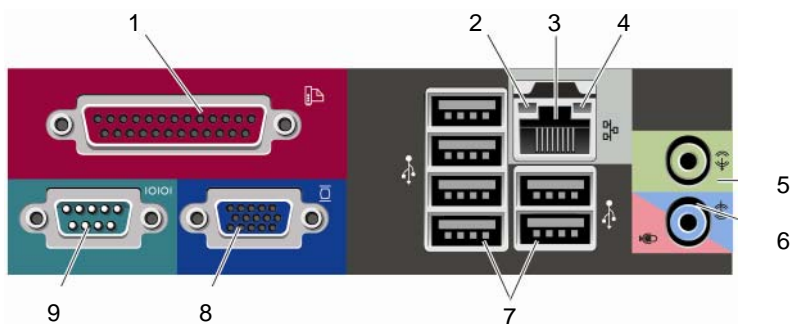
- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | כונן אופטי |
| 2 | לחצן הוצאה של כונן אופטי |
| 3 | לוח ממלא המפרץ של הכונן האופטי |
| 4 | כונן תקליטונים |
| 5 | מחברי USB 2.0 (שניים) |
| 6 | נורית פעילות כונן |
| 7 | לחצן הפעלה, נורית הפעלה |
| 8 | מחבר אוזניות |
| 9 | מחבר מיקרופון |

Mini Tower – מבט מאחור



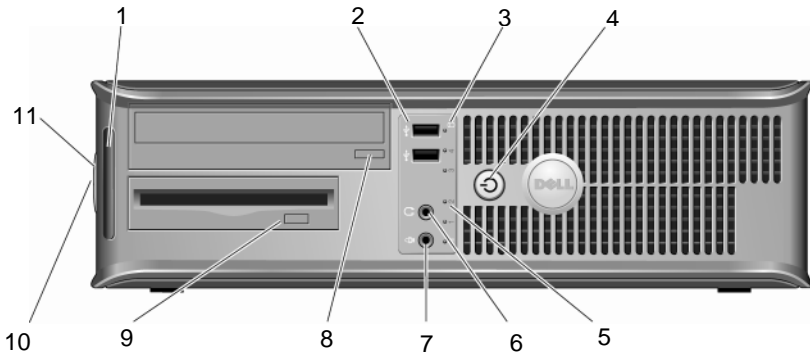
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | תפס שחרור המכסה וחריץ אבטחת הכבלים |
| 2 | טבעת של מנעול תליה |
| 3 | מחבר כבל החשמל |
| 4 | מתג בחירת מתח |
| 5 | מחברי הלוח האחורי |
| 6 | חריצים לכרטיסי הרחבה (ארבעה) |
| 7 | מאוורר ספק זרם |

Mini Tower – מחברי הלוח האחורי



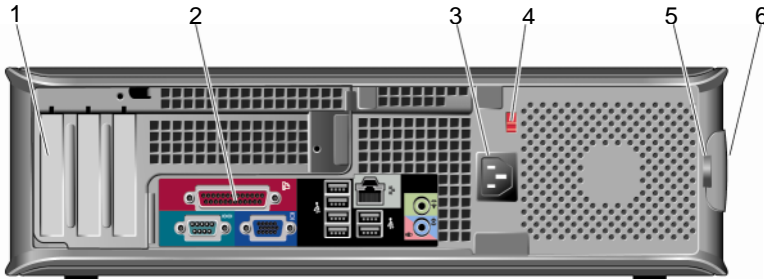
| | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|---|
| מחבר (מדפסת) מקבילי | 1 | נורית תקינות הקישור | 2 |
| מחבר מתאם הרשת | 3 | נורית פעילות רשת | 4 |
| מחבר קו-יציאה (line-out) | 5 | מחבר קו-כניסה (מיקרופון) | 6 |
| מחברי USB 2.0 (שישה) | 7 | מחבר וידאו VGA | 8 |
| מחבר טורי | 9 | | |

מחשב שולחני – מבט מלפנים



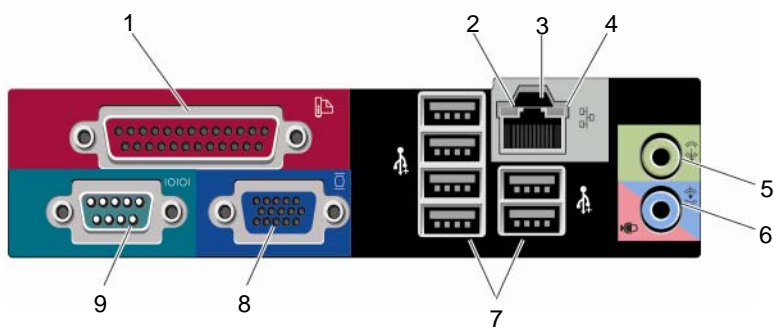
- | | | | |
|----|------------------------------------|----|------------------------------|
| 2 | מחברי USB 2.0 (שניים) | 1 | נוריות אבחון |
| 4 | לחצן הפעלה, נורית הפעלה | 3 | נוריות פעילות הכונן |
| 6 | מחבר אוזניות | 5 | נוריות פעילות הכונן |
| 8 | לחצן הוצאה של מגש כונן אופטי | 7 | מחבר מיקרופון |
| 10 | תפס שחרור המכסה וחריץ אבטחת הכבלים | 9 | לחצן הוצאה של כונן תקליטונים |
| | | 11 | טבעת של מנעול תליה |

מחשב שולחני – מבט מאחור



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | חריצים לכרטיסי הרחבה (שלושה) |
| 2 | מחברי הלוח האחורי |
| 3 | מחבר חשמל |
| 4 | מתג בחירת מתח |
| 5 | טבעת של מנעול תליה |
| 6 | תפס שחרור המסכה וחרוץ אבטחת הכבלים |

מחשב שולחני – מחברי הלוח האחורי



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | מחבר (מדפסת) מקבילי |
| 2 | נורית פעילות רשת |
| 3 | מחבר מתאם הרשת |
| 4 | נורית תקינות הקישור |
| 5 | מחבר קו-יציאה (line-out) |
| 6 | מחבר קו-כניסה (מיקרופון) |
| 7 | מחברי USB 2.0 (שישה) |
| 8 | מחבר וידאו VGA |
| 9 | מחבר טורי |

2

התקנת המחשב

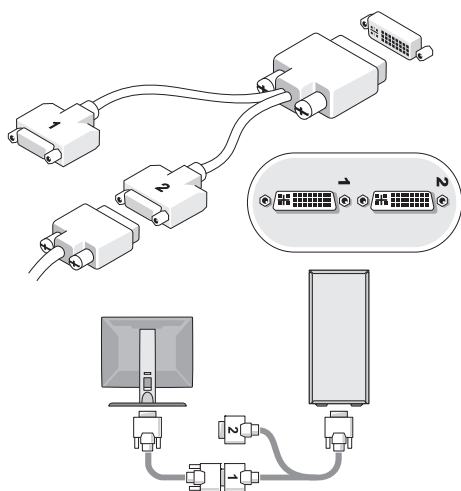
התקנה מהירה

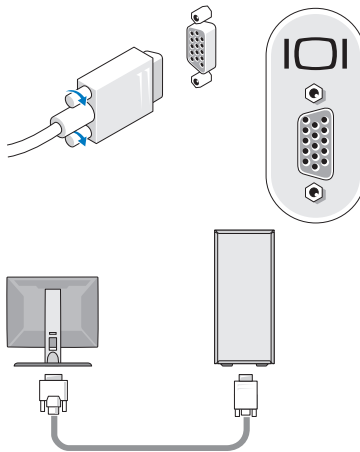
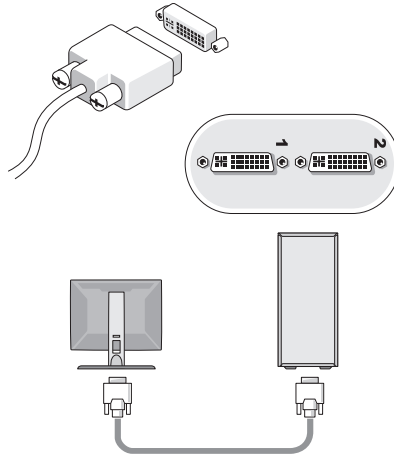
⚠ התראה: לפני שתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

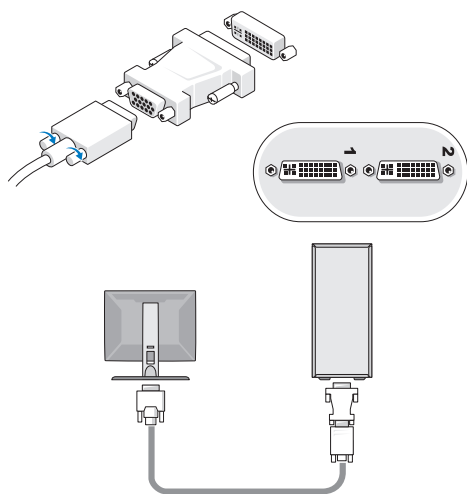
✍ הערה: ייתכן שהתקנים מסוימים שאינם כלולים, אם לא הזמנת אותם.

1 חבר את הצג באמצעות אחד הכבלים הבאים:

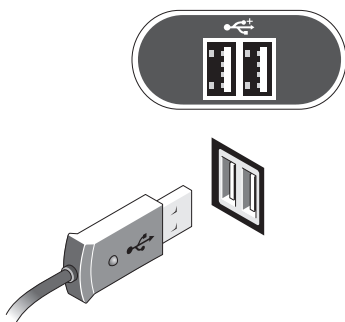
- כבל מתאם-Y כפול לצג
- כבל DVI לבן
- כבל VGA כחול






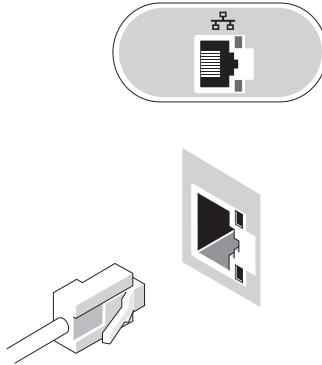


2 חבר התקן USB, כגון עכבר או מקלדת.




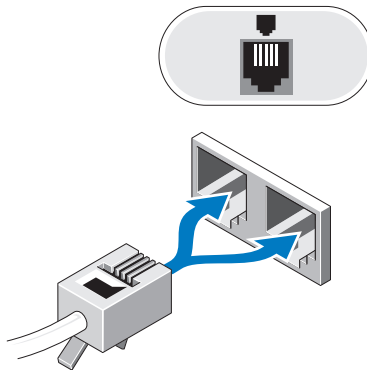
3 חבר את כבל הרשת.

הודעה: ודא שחיברת את המודם למחבר המסומן בסמל שמופיע בתמונה הבאה. 

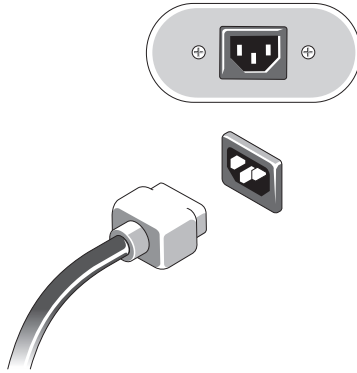


4 חבר את המודם.

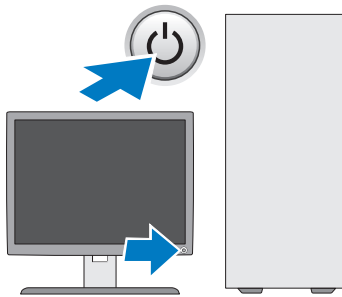
הודעה: ודא שחיברת את המודם למחבר המסומן בסמל שמופיע בתמונה הבאה. 

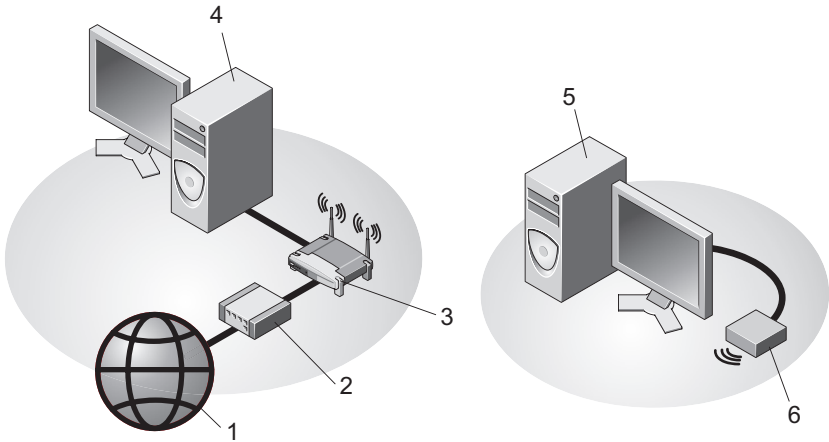


5 חבר את כבל(י) החשמל.



6 לחץ על לחצן ההפעלה בצג ובמחשב.







- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | שירות אינטרנט |
| 2 | מודם DSL או כבלים |
| 3 | נתב אלחוטי |
| 4 | מחשב שולחני עם מתאם רשת |
| 5 | מחשב שולחני עם מתאם אלחוטי USB |
| 6 | מתאם אלחוטי USB |

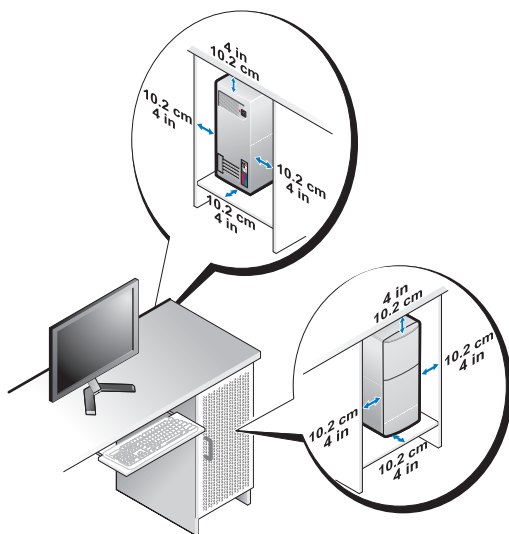
התקנת המחשב בחלל סגור

התקנת המחשב בחלל סגור עלולה להגביל את זרימת האוויר, להשפיע לרעה על ביצועי המחשב ולגרום לחימום יתר שלו. בעת התקנת המחשב בחלל סגור, בצע את ההנחיות שלהלן.

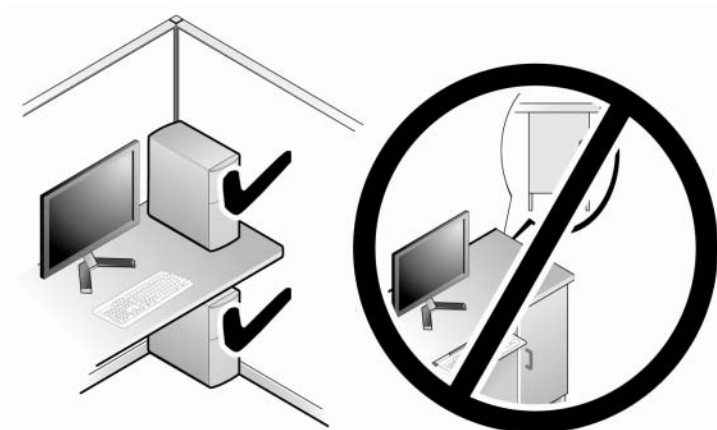
התראה: לפני התקנת המחשב בחלל סגור, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב. 

הודעה: מפרט טמפרטורת ההפעלה המצוין במסמך זה משקף את טמפרטורת הסביבה המרבית להפעלה. בעת התקנת המחשב בחלל סגור, יש להביא בחשבון את טמפרטורת הסביבה בחדר. לדוגמה, כאשר טמפרטורת הסביבה בחדר היא 25°C (77°F), נותר מרווח של 5° עד 10°C בלבד, בהתאם למפרט המחשב, עד שטמפרטורת הסביבה תגיע לטמפרטורת העבודה המרבית של המחשב. לפרטים על מפרט המחשב שברשותך, ראה "מפרט – מחשב Mini Tower" בעמוד 25 או "מפרט – מחשב שולחני" בעמוד 31. 

- השאר מרווח מינימלי של 10.2 ס"מ מכל צד של המחשב שיש בו פתחי אוורור, כדי לאפשר זרימת אוויר הדרושה לאוורור נאות.
 - כאשר החלל הסגור כולל גם דלתות, עליהן להיות מסוג המאפשר לפחות 30% של זרימת אוויר דרך החלל מלפנים ומאחור.
- הודעה:** אין להתקין את המחשב בחלל סגור שאינו מאפשר זרימת אוויר. הגבלת זרימת האוויר משפיעה לרעה על ביצועי המחשב ועלולה לגרום לחימום יתר.



- אם המחשב מותקן בפינה על שולחן או תחת שולחן, השאר מרווח של 5.1 ס"מ לפחות בין גב המחשב לקיר כדי לאפשר את זרימת האוויר הדרושה לאוורור נאות.



התחברות לאינטרנט


הערה: ספקי שירותי האינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. 

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם או חיבור רשת וכן מינוי אצל ספק שירותי אינטרנט (ISP). *אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוב*, חבר קו טלפון למחבר המודם במחשב ולמחבר הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט. *אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין*, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.

הגדרת חיבור האינטרנט

כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור שולחן עבודה שניתן לך על-ידי ספק השירות:


- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ פעמיים על סמל ספק האינטרנט בשולחן העבודה של Microsoft® Windows®.
 - 3 בצע את ההוראות המופיעות במסך כדי להשלים את ההגדרה.
- אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר, בצע את השלבים בסעיף המתאים להלן.

הערה: אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט, עיין ב-*Dell Technology Guide*. אם בעבר התחברת לאינטרנט בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר. 



הערה: הכן את פרטי ספק האינטרנט שלך. אם אין לך ספק שירות, הסתייע באשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2 לחץ על לחצן 'התחל' של Windows Vista  ← **לוח הבקרה**

3 תחת **רשת ואינטרנט**, לחץ על **התחברות לאינטרנט**.

4 בחלון **התחברות לאינטרנט**, לחץ על **פס רחב (PPPoE)** או על **חיבור בחיוג**, בהתאם להעדפת ההתחברות שלך:

- בחר באפשרות **פס רחב** אם ברצונך להשתמש בחיבור DSL, מודם לווייני, מודם כבלים או תקשורת אלחוטית Bluetooth.
- בחר באפשרות **חיוג** אם ברצונך להשתמש במודם חיוג או ISDN.




הערה: אם אינך יודע באיזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **עזור לי לבחור** או פנה לספק שירותי האינטרנט.

5 פעל בהתאם להוראות שבמסך והשתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

העברת מידע למחשב חדש

מערכת ההפעלה Microsoft® Windows Vista®

1 לחץ על לחצן 'התחל' של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ על **העברת קבצים והגדרות** ← **הפעל את העברה נוחה ב-Windows**.

2 בתיבת הדו-שיח **בקרת חשבונות משתמש**, לחץ על **המשך**.

3 לחץ על **התחל העברה חדשה** או **המשך העברה שכבר החלה**.

4 פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך באמצעות האשף 'העברה נוחה ב-Windows'.

Microsoft® Windows XP

Microsoft Windows XP מספקת את 'אשף העברת הקבצים וההגדרות' כדי להעביר נתונים ממחשב מקור למחשב חדש.

באפשרותך להעביר את הנתונים למחשב החדש על פני רשת או חיבור טורי, או שתוכל לשמור אותם בהתקן אחסון נשלף, כגון תקליטור לכתובה, לשם העברה אל המחשב החדש.

הערה: באפשרותך להעביר מידע ממחשב ישן למחשב חדש על-ידי חיבור ישיר של כבל



טורי בין יציאות הקלט/פלט (I/O) של שני המחשבים.

להוראות לגבי הקמת חיבור כבל ישיר בין שני מחשבים, ראה מאמר #305621

ב-Microsoft Knowledge Base שותרתו *How to Set Up a Direct Cable*

Connection Between Two Computers in Windows XP. ייתכן שמידע זה לא

יהיה זמין במדינות מסוימות.

להעברת מידע למחשב חדש, הפעל את 'אשף העברת הקבצים וההגדרות'.

הפעלת 'אשף העברת הקבצים וההגדרות' עם מדיית מערכת ההפעלה

הערה: הליך זה מחייב שימוש במדיית *Operating System*. מדיה זו היא אופציונלית



וייתכן שאינה כלולה במחשבים מסוימים.

כדי להכין מחשב חדש להעברת הקבצים:

- 1 פתח את אשף העברת הקבצים וההגדרות: לחץ על **התחל** ← **כל התוכניות** ← **עזרים** ← **כלי מערכת** ← **אשף העברת הקבצים וההגדרות**.
 - 2 עם הופעת מסך הפתיחה של **אשף העברת הקבצים וההגדרות**, לחץ על **הבא**.
 - 3 במסך **איזה מחשב זה?** לחץ על **המחשב החדש** ← **הבא**.
 - 4 במסך **האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?** לחץ על **אני אשתמש באשף מתוך תקליטור Windows XP** ← **הבא**.
 - 5 כאשר מופיע המסך **עבור כעת אל המחשב הישן שלך**, עבור אל מחשב המקור הישן. בשלב זה, אל תלחץ על **הבא**.
- כדי להעתיק נתונים מהמחשב הישן:
- 1 במחשב הישן, הכנס את התקליטור של **מערכת ההפעלה Windows XP**.
 - 2 במסך **ברוך הבא אל Microsoft Windows XP**, לחץ על **ביצוע משימות נוספות**.
 - 3 תחת **What do you want to do?** (מה ברצונך לעשות?), לחץ על **Transfer files and settings** (העברת קבצים והגדרות) ← **Next** (הבא).
 - 4 במסך **איזה מחשב זה?** לחץ על **המחשב הישן** ← **הבא**.
 - 5 במסך **בחר שיטת העברה**, לחץ על שיטת ההעברה המועדפת עליך.

6 במסך **מה ברצונך להעביר**? בחר בפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **הבא**.
לאחר העתקת המידע מופיע המסך משלים את שלב האיסוף.

7 לחץ על **סיום**.

כדי להעביר נתונים למחשב החדש:

1 במחשב החדש, במסך **עבור כעת אל המחשב הישן שלך**, לחץ על **הבא**.

2 במסך **היכן נמצאים הקבצים וההגדרות**? בחר בשיטה שבחרת להעברת הקבצים וההגדרות, ולחץ על **הבא**.
האשף מחיל את הקבצים וההגדרות שנאספו על המחשב החדש.

3 במסך **סיום**, לחץ על **סיום** והפעל מחדש את המחשב החדש.

הפעלת 'אשף העברת הקבצים וההגדרות' ללא תקליטור מערכת ההפעלה

כדי להפעיל את 'אשף העברת הקבצים וההגדרות' ללא מדיית מערכת ההפעלה, צור תקליטור אשף שיאפשר לך ליצור קובץ תמונה לגיבוי במדיה נשלפת.
כדי ליצור תקליטור אשף, השתמש במחשב החדש עם Windows XP ובצע את הפעולות הבאות:

1 פתח את אשף העברת הקבצים וההגדרות: לחץ על **התחל** ← **כל התוכניות** ← **עזרים** ← **כלי מערכת** ← **אשף העברת הקבצים וההגדרות**.

2 עם הופעת מסך הפתיחה של **אשף העברת הקבצים וההגדרות**, לחץ על **הבא**.

3 במסך **איזה מחשב זה?** לחץ על **המחשב החדש** ← **הבא**.

4 במסך **האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP**? לחץ על **ברצוני ליצור תקליטור אשף בדיסק הבא** ← **הבא**.

5 הכנס את המדיה הנשלפת, כגון תקליטור לצריבה, ולחץ על **אישור**.

6 בסיום יצירת התקליטור ועם הופעת ההודעה עבור כעת אל המחשב הישן שלך, אל תלחץ על **הבא**.

7 עבור אל המחשב הישן.

כדי להעתיק נתונים מהמחשב הישן:

- 1 במחשב הישן, הכנס את תקליטור האשף ולאחר מכן לחץ על **התחל** ← **הפעלה**.
- 2 בשדה **פתח את** בחלון **הפעלה**, חפש את הנתוב אל fastwiz (במדיה הנשלפת המתאימה) ולחץ על **אישור**.
- 3 במסך הפתיחה של **אשף העברת הקבצים וההגדרות**, לחץ על **הבא**.
- 4 במסך **איזה מחשב זה?** לחץ על **המחשב הישן** ← **הבא**.
- 5 במסך **בחר שיטת העברה**, לחץ על שיטת ההעברה המועדפת עליך.
- 6 במסך **מה ברצונך להעביר?** בחר בפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **הבא**.
לאחר העתקת המידע מופיע המסך **משלים את שלב האיסוף**.
- 7 לחץ על **סיום**.

כדי להעביר נתונים למחשב החדש:

- 1 במחשב החדש, במסך **עבור כעת אל המחשב הישן שלך**, לחץ על **הבא**.
- 2 במסך **היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?** בחר בשיטה שבחרת להעברת הקבצים וההגדרות, ולחץ על **הבא**. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.
האשף קורא את הקבצים וההגדרות שנאספו ומחיל אותם על המחשב החדש.
לאחר החלת כל ההגדרות והקבצים, מופיע המסך **סיום**.
- 3 לחץ על **סיום** והפעל מחדש את המחשב החדש.

הערה: לקבלת מידע נוסף על הליך זה, חפש באתר **support.dell.com** את מסמך
'154781 (What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft®
Windows® XP Operating System?)

הערה: ייתכן שהגישה למסמך זה ב-Dell™ Knowledge Base לא תהיה זמינה במדינות מסוימות.

3

מפרט – מחשב Mini Tower

הערה: ההצעות עשויות להיות שונות באזורים שונים. לקבלת מידע נוסף על תצורת המחשב שלך, לחץ על **התחל** ← **עזרה ותמיכה** ובחר באפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.



מעבד

| | |
|--------------------------------|--|
| מעבד Intel® Core™2 Duo | סוג מעבד |
| מעבד ליבה כפולה Intel Pentium® | |
| מעבד ליבה כפולה Intel Celeron® | |
| מעבד Intel Celeron | |
| זיכרון מטמון רמה 2 (L2) | לפחות 512 KB של eight-way set ,pipelined-burst writeback SRAM ,associative |

מידע מערכת

| | |
|----------------------|---|
| ערכת שבבים | Intel G31/ICH7 |
| ערוצי DMA | שבעה |
| רמות פסיקה | 24 |
| שבב BIOS (NVRAM) | 8 מגה-סיביות |
| כרטיס ממשק רשת (NIC) | ממשק רשת משולב עם אפשרות לתקשורת של 10/100/1000 |

זיכרון

| | |
|--|--|
| סוג | DDR2 SDRAM של 667 מגה-הרץ או 800 מגה-הרץ |
| זיכרון שאינו ECC בלבד | |
| שניים | מחברי זיכרון |
| 512 מגה-בתיים, 1 גיגה-בית, או 2 גיגה-בתיים | קיבולות זיכרון |
| 512 מגה-סיביות | זיכרון מינימלי |
| 4 גיגה-בתיים | זיכרון מקסימלי |

| וידאו | |
|---|----------------------------|
| סוג: | |
| Intel G31 | VGA משולב (בלוח המערכת) |
| חריץ PCI Express x16 יכול לתמוך בכרטיס גרפי PCI Express (25 ואט) | נפרד (כרטיס גרפי) |
| שמע | |
| סוג | |
| רמקול אופציונלי במארז; מחברי מיקרופון ואוזניות בלוח הקדמי; מחברי כניסה ויציאה לשמע בלוח האחורי לתמיכה במיקרופון | |
| אפיק הרחבה | |
| סוג אפיק | |
| PCI 2.3 | |
| PCI Express 1.0A | |
| SATA מסוג 1.0 ו-2.0 | |
| USB 2.0 | |
| 133 מגה-בתים לשנייה (PCI) | מהירות אפיק |
| מהירות דו-כיוונית של חריץ x1 — 500 מגה-בתים לשנייה (PCI Express) | |
| מהירות דו-כיוונית של חריץ x16 — 8 גיגה-בתים לשנייה (PCI Express) | |
| 1.5 גיגה-סיביות לשנייה ו-3.0 גיגה-סיביות לשנייה (SATA) | |
| מהירות גבוהה 480 מגה-סיביות לשנייה, מהירות מלאה 12 מגה-סיביות לשנייה, מהירות נמוכה 1.5 מגה-סיביות לשנייה (USB) | |
| | PCI |
| שניים (בגובה מלא) | מחברים |
| 124 פינים | גודל מחבר |
| 32 סיביות | רוחב נתוני מחבר (מקסימלי) |

אפיק הרחבה (המשך)

PCI Express

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| מחבר | x16 אחד (עם תמיכה ב-x1) |
| גודל מחבר | 164 פינים |
| רוחב נתוני מחבר (מקסימלי) | 16 נתיבי PCI Express (x16) |

כוננים

| | |
|-----------------|--|
| נגישות חיצונית: | תא כונן 3.5 אינץ' אחד (FlexBay) |
| | שני תאי כונן 5.25 אינץ' |
| נגישות פנימית | שני מפרצים לכווננים קשיחים מסוג SATA בגודל 3.5 אינץ' |

מחברים

| | |
|-------------------|---|
| מחברים חיצוניים: | |
| וידאו | מחבר VGA של 15 חורים |
| מתאם רשת | מחבר RJ-45 |
| USB | שני מחברים תואמי USB 2.0 בלוח הקדמי ושישה מחברים בלוח האחורי |
| שמע | לוח קדמי: מחבר אחד למיקרופון ואחד לאוזניות; לוח אחורי: מחבר קו-יציאה אחד ומחבר קו-כניסה (מיקרופון) אחד |
| טורי | שני מחברים של תשעה פינים; תואמי 16550C |
| PS/2 | שניים, דרך כרטיס הרחבה טורי PS/2 (בגובה מלא) |
| מקבילי | מחבר אחד של 25 פינים (דו-כיווני) |
| מחברי לוח המערכת: | |
| SATA | שלושה מחברים של שבעה פינים |
| כונן תקליטונים | מחבר אחד של 34 פינים |
| מאוורר מעבד | מחבר אחד של 4 פינים |
| מאוורר תושבת | מחבר אחד של 5 פינים |
| PCI Express x16 | מחבר אחד של 164 פינים |
| USB בלוח הקדמי | שני מחברים של 10 פינים |

מחברים (המשך)

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| ראש HDA שמע בלוח קדמי | מחבר אחד של 10 פינים |
| מעבד | מחבר אחד של 775 פינים |
| זיכרון | שני מחברים של 240 פינים |
| מתח של 12 וולט | מחבר אחד של 4 פינים |
| מתח חשמלי | מחבר אחד של 24 פינים |
| LAN בלוח האם (LOM) | דרך מחבר RJ-45 בלוח האחורי |

פקדים ונוריות

חזית המחשב:

| | |
|-------------|---|
| לחצן הפעלה | לחצן דחיפה |
| נורית הפעלה | • אור ירוק – הבהוב בירוק במצב שינה; ירוק קבוע לציון מצב מופעל |

- אור חום צהבהב – אור חום צהבהב מהבהב מציין בעיה בלוח המערכת. אור כתום קבוע כאשר לא ניתן להפעיל את המחשב מציין שלוח המערכת אינו יכול להפעיל את האתחול. זו יכולה להיות בעיה בלוח המערכת או באספקת החשמל (ראה "בעיות חשמל" בעמוד 37).

| | |
|-------------------|---|
| נורית פעילות כונן | אור ירוק – אור ירוק מהבהב מציין שהמחשב קורא נתונים מהכונן הקשיח מסוג SATA או מהתקליטור/DVD, או כותב בהם נתונים. |
|-------------------|---|

גב המחשב:

| | |
|---|--|
| נורית תקינות הקישור (במתאם הרשת המשולב) | • אור ירוק – קיים חיבור תקין עם מהירות 10M בין הרשת לבין המחשב. |
| | • אור כתום – קיים חיבור טוב יותר עם מהירות 100M בין הרשת לבין המחשב. |
| | • אור צהוב – קיים חיבור מצוין עם מהירות 1000M בין הרשת לבין המחשב. |
| | • נורית כבויה (אין אור) – המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת. |
| נורית פעילות רשת (במתאם רשת מוכלל) | • אור צהוב מהבהב – מציין פעילות של הרשת. |
| | • כבוי (ללא אור) – מציין שהרשת לא פעילה. |

מתח חשמלי

ספק כוח DC :

הספק חשמלי 255 וואט

פיזור חום מרבי (MHD) עבור ספק זרם של 255 וואט : 138 וואט MHD

הערה: פיזור חום מחושב לפי ההספק הנקוב.

מתח (לקבלת מידע חשוב אודות הגדרת מתח, עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למחשב)

סוללת מטבע ליתיום CR2032 של 3 וולט סוללת מטבע

מידות פיזיות

גובה 40.8 ס"מ (16.1 אינץ')

רוחב 18.7 ס"מ (7.4 אינץ')

עומק 43.3 ס"מ (17.0 אינץ')

משקל 12.7 ק"ג (28 ליברות)

תנאי סביבה

טמפרטורה :

הפעלה 10°C עד 35°C

אחסון -40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)

לחות יחסית (ללא עיבוי)

הפעלה 20% עד 80% (טמפרטורת הגולה הלחה המקסימלית – 29 מעלות צלזיוס)

אחסון 5% עד 95% (טמפרטורת הגולה הלחה המקסימלית – 38 מעלות צלזיוס)

רטט מרבי :

הפעלה 5 עד 350 הרץ ב-0.0002 G²/הרץ

אחסון 5 עד 500 Hz ב-0.001 עד 0.01 G²/הרץ

תנאי סביבה (המשך)

זעזוע מרבי :

40 G +/- 5% עם משך פעימה של 2 מילי-שניות +/- 10%
הפעלה (שווה ערך ל-51 ס"מ בשנייה [20 אינץ' בשנייה])

105 G +/- 5% עם משך פעימה של 2 מילי-שניות +/- 10%
אחסון (שווה ערך ל-127 ס"מ בשנייה [50 אינץ' בשנייה])

גובה :


15.2- עד 3,048 מטר (50- עד 10,000 רגל)
הפעלה

15.2- עד 10,668 מטר (50- עד 35,000 רגל)
אחסון

G2 או פחות כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985
רמת זיהום אווירי

4

מפרט – מחשב שולחני

 **הערה:** ההצעות עשויות להיות שונות באזורים שונים. לקבלת מידע נוסף על תצורת המחשב שלך, לחץ על **התחל** ← **עזרה ותמיכה** ובחר באפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.

| מעבד | |
|--------------------------------|--|
| מעבד Intel® Core™2 Duo | סוג מעבד |
| מעבד ליבה כפולה Intel Pentium® | |
| מעבד ליבה כפולה Intel Celeron® | |
| מעבד Intel Celeron | |
| זיכרון מטמון רמה 2 (L2) | לפחות 512 KB של eight-way set ,pipelined-burst writeback SRAM ,associative |

| מידע מערכת | |
|----------------------|---|
| ערכת שבבים | Intel G31/ICH7 |
| ערוצי DMA | שבעה |
| רמות פסיקה | 24 |
| שבב BIOS (NVRAM) | 8 מגה-סיביות |
| כרטיס ממשק רשת (NIC) | ממשק רשת משולב עם אפשרות לתקשורת של 10/100/1000 |

| זיכרון | |
|---------------------|---|
| סוג | DDR2 SDRAM של 667 מגה-הרץ או 800 מגה-הרץ זיכרון שאינו ECC בלבד |
| מחברי זיכרון | שניים |
| קיבולות זיכרון | 512 מגה-בתים, 1 גיגה-בית, או 2 גיגה-בתים |
| זיכרון מינימלי | 512 מגה-בתים |
| זיכרון מקסימלי | 4 גיגה-בתים |
| וידאו | |
| סוג: | |
| משולב (בלוח המערכת) | Intel G31 |
| נפרד (כרטיס גרפי) | חריץ PCI Express x16 יכול לתמוך בכרטיס גרפי PCI Express (25 וואט) |
| שמע | |
| סוג | רמקול אופציונלי במארז; מחברי מיקרופון ואוזניות בלוח הקדמי; מחברי כניסה ויציאה לשמע בלוח האחורי לתמיכה במיקרופון |
| אפיק הרחבה | |
| סוג אפיק | PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA מסוג 1.0 ו-2.0 USB 2.0 |
| מהירות אפיק | 133 מגה-בתים לשנייה (PCI) מהירות דו-כיוונית של חריץ x1 — 500 מגה-בתים לשנייה (PCI Express) מהירות דו-כיוונית של חריץ x16 — 8 גיגה-בתים לשנייה (PCI Express) 1.5 גיגה-סיביות לשנייה ו-3.0 גיגה-סיביות לשנייה (SATA) מהירות גבוהה 480 מגה-סיביות לשנייה, מהירות מלאה 12 מגה-סיביות לשנייה, מהירות נמוכה 1.5 מגה-סיביות לשנייה (USB) |

אפיק הרחבה (המשך)

PCI

| | |
|---|---------------------------|
| שני מחברים בעלי פרופיל נמוך, עם תמיכה בשני כרטיסי PCI של 6.9 אינץ' בגובה מלא (כרטיס PCI אחד של 6.9 אינץ' וכרטיס x16 PCIe אחד) אם נעשה שימוש בלוח riser של PCI | מחברים |
| 124 פינים | גודל מחבר |
| 32 סיביות | רוחב נתוני מחבר (מקסימלי) |
| | PCI Express |
| x16 אחד בעל פרופיל נמוך (עם תמיכה ב-x1); או PCI x16 אחד בגובה מלא (וכן PCI אחד של 6.9 אינץ' בגובה מלא) על לוח riser | מחבר |
| 164 פינים | גודל מחבר |
| 16 נתיבי PCI Express | רוחב נתוני מחבר (מקסימלי) |

כוננים

| | |
|------------------------------------|-----------------|
| תא כונן 3.5 אינץ' אחד (FlexBay) | נגישות חיצונית: |
| תא כונן 5.25 אינץ' אחד | |
| מפרץ כונן SATA אחד בגודל 3.5 אינץ' | נגישות פנימית |

מחברים

| | |
|--|------------------|
| | מחברים חיצוניים: |
| מחבר VGA של 15 חורים | וידאו |
| מחבר RJ-45 | מתאם רשת |
| שני מחברים תואמי USB 2.0 בלוח הקדמי ושישה מחברים בלוח האחורי | USB |
| לוח קדמי: מחבר אחד למיקרופון ואחד לאוזניות; לוח אחורי: מחבר קו-יציאיה אחד ומחבר קו-כניסה (מיקרופון) אחד | שמע |
| שני מחברים של תשעה פינים; תואמי 16550C | טורי |
| אחד, דרך כרטיס הרחבה טורי מסוג PS/2 (בעל פרופיל נמוך) | PS/2 |
| מחבר אחד של 25 פינים (דו-כיווני) | מקבילי |

מחברים (המשך)

מחברי לוח המערכת:

| | |
|----------------------------|-----------------------|
| שלושה מחברים של שבעה פינים | SATA |
| מחבר אחד של 34 פינים | כונן תקליטונים |
| מחבר אחד של 4 פינים | מאוורר מעבד |
| מחבר אחד של 3 פינים | מאוורר תושבת |
| מחבר אחד של 164 פינים | PCI Express x16 |
| מחבר אחד של 10 פינים | בקרת לוח קדמי |
| מחבר אחד של 10 פינים | USB בלוח הקדמי |
| מחבר אחד של 10 פינים | ראש HDA שמע בלוח קדמי |
| מחבר אחד של 775 פינים | מעבד |
| ארבעה מחברים של 240 פינים | זיכרון |
| מחבר אחד של 4 פינים | מתח של 12 וולט |
| מחבר אחד של 24 פינים | חשמל |
| דרך מחבר RJ-45 בלוח האחורי | LAN בלוח האם (LOM) |

פקדים ונוריות

חזית המחשב:

| | |
|---|-------------|
| לחצן דחיפה | לחצן הפעלה |
| אור ירוק – הבהוב בירוק במצב שינה; ירוק קבוע לציון מצב מופעל | נורית הפעלה |
| אור חום צהבהב – אור חום צהבהב מהבהב מציין בעיה בלוח המערכת. אור כתום קבוע כאשר לא ניתן להפעיל את המחשב מציין שלוח המערכת אינו יכול להפעיל את האתחול. זו יכולה להיות בעיה בלוח המערכת או באספקת החשמל (ראה "בעיות חשמל" בעמוד 37). | |

נורית פעילות כונן

אור ירוק - אור ירוק מהבהב מציין שהמחשב קורא נתונים מהכונן הקשיח מסוג SATA או מהתקליטור/DVD, או כתב בהם נתונים.

פקדים ומוריות (המשך)

גב המחשב :

נורית תקינות הקישור (במתאם אור ירוק – קיים חיבור טוב בין הרשת לבין המחשב.
הרשת המשולב) נורית כבויה (אין אור) – המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.
נורית פעילות רשת (במתאם אור צהוב מהבהב רשת מוכלל)

מתח חשמלי

ספק כוח DC :

הספק חשמלי 235 וואט
פיזור חום מרבי (MHD) עבור ספק זרם של 235 וואט : 126 וואט MHD
הערה: פיזור חום מחושב לפי ההספק הנקוב.

מתח (לקבלת מידע חשוב אודות הגדרת מתח, עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למחשב)

סוללת מטבע 115/230 וולט ז"ח, 50/60 הרץ, 6.5/3.5 אמפר סוללת מטבע CR2032 של 3 וולט

מידות פיזיות

| | |
|------|-----------------------|
| גובה | 39.9 ס"מ (15.7 אינץ') |
| רוחב | 11.4 ס"מ (4.5 אינץ') |
| עומק | 35.3 ס"מ (13.9 אינץ') |
| משקל | 12.7 ק"ג (28 ליברות) |

תנאי סביבה

| | |
|------------------------|---|
| טמפרטורה: | |
| הפעלה | 10°C עד 35°C |
| אחסון | 40°- עד 65° צלזיוס (40°- עד 149° פרנהייט) |
| לחות יחסית (ללא עיבוי) | |
| הפעלה | 20% עד 80% (טמפרטורת הגולה הלחה המקסימלית – 29 מעלות צלזיוס) |
| אחסון | 5% עד 95% (טמפרטורת הגולה הלחה המקסימלית – 38 מעלות צלזיוס) |
| רטט מרבי: | |
| הפעלה | 5 עד 350 הרץ ב-0.0002 G ² /הרץ |
| אחסון | 5 עד 500 Hz ב-0.001 עד 0.01 G ² /הרץ |
| זעזוע מרבי: | |
| הפעלה | 40 G +/- 5% עם משך פעימה של 2 מילי-שניות +/- 10% (שווה ערך ל-51 ס"מ בשנייה [20 אינץ' בשנייה]) |
| אחסון | 105 G +/- 5% עם משך פעימה של 2 מילי-שניות +/- 10% (שווה ערך ל-127 ס"מ בשנייה [50 אינץ' בשנייה]) |
| גובה: | |
| הפעלה | 15.2- עד 3,048 מטר (50- עד 10,000 רגל) |
| אחסון | 15.2- עד 10,668 מטר (50- עד 35,000 רגל) |
| רמת זיהום אווירי | G2 או פחות כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985 |


5

עצות לפתרון בעיות

⚠ התראה: הקפד תמיד לנתק את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.

📝 הערה: לפרטים על פתרון בעיות, כולל תגובות להודעות מערכת, עיין ב- *Service Manual* (מדריך השירות) בכתובת support.dell.com.

השימוש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

- 1 לחץ על הלחצן 'התחל' של Windows Vista,  , ולחץ על **עזרה ותמיכה**.
- 2 הקלד פותר בעיות החומרה בשדה החיפוש והקש על <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
- 3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

עצות

- אם התקן אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה.
- אם מופיעה הודעת שגיאה במסך, רשום לעצמך את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחן ולתקן את הבעיה או הבעיות.
- אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.

בעיות חשמל

⚠ התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. מידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות ניתן למצוא בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

- נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי או שאין לו אספקת חשמל.
- חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל בגב המחשב ולשקע החשמל.

- עקוף מפצלי חשמל, כבלי חשמל מאריכים והתקני הגנה אחרים מפני בעיות חשמל, כדי לבדוק אם ניתן להפעיל את המחשב כראוי.
- ודא שכל מפצל חשמל הנמצא בשימוש מחובר לשקע חשמל ומופעל.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך, חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת.

אם צבע נורית ההפעלה כחול והמחשב אינו מגיב —

- ודא שהצג מחובר ומופעל.
- אם הצג מחובר ודולק, עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) בכתובת support.dell.com.
- **אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול** — המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לפעולה רגילה.
- **אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום** — המחשב מקבל אספקת חשמל, ייתכן שהתקן כלשהו אינו פועל כהלכה או מותקן בצורה שגויה.
 - הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל מודולי הזיכרון.
 - הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל כרטיסי ההרחבה, לרבות כרטיסי גרפיקה.
- **אם נורית ההפעלה מאירה בכתום** — ישנה בעיה באספקת חשמל, ייתכן שהתקן כלשהו אינו פועל כהלכה או מותקן בצורה שגויה.
- ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב למחבר החשמל בלוח המערכת (עיין ב-*Service Manual* [מדריך השירות] באתר support.dell.com).
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב למחבר לוח המערכת.

לוק הפרעות — כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמל
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל

בעיות זיכרון



התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. מידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות ניתן למצוא בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון –

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף.
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostic" בעמוד 41).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות –

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון.
- ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש. לקבלת מידע נוסף על סוג הזיכרון שבו תומך המחשב, ראה "מפרט – מחשב Mini Tower" בעמוד 25 או "מפרט – מחשב שולחני" בעמוד 31.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 41).

בעיות היתקעות ותוכנה



הערה: ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיייתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

לא ניתן להפעיל את המחשב


ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית —

- 1 הקש בו-זמנית על <Ctrl><Shift><Esc> כדי לגשת למנהל המשימות, ולחץ על הכרטיסייה **יישומים**.
- 2 לחץ כדי לבחור את התוכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן לחץ על **סיים משימה**.

תוכנית כלשהי קורסת באופן חוזר ונשנה

-  **הערה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד, בתקליטון, בתקליטור או בתקליטור ה-DVD המצורפים אליהן.
- עיין ב**תיעוד התוכנה** — במקרה הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

תוכנית כלשהי מיועדת לפעול עם גרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®**

הפעל את אשף תאימות התוכניות —

- 1 לחץ על **התחל** ← **לוח הבקרה** ← **תוכניות** ← **השתמש בתוכנית קודמת בגירסה זו של Windows**.
- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **הבא**.
- 3 פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בהקשה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 6 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות


עיין ב**תיעוד התוכנה** או **פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות** —


- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

שירות העדכונים הטכניים של Dell

שירות העדכונים הטכניים של Dell מספק באמצעות הדואר האלקטרוני מידע על שדרוגי תוכנה וחומרה צפויים עבור המחשב שלך. לרישום לשירות העדכונים הטכניים של Dell, בקר באתר האינטרנט support.dell.com/technicalupdate.

תוכנית השירות Dell Support


תוכנית השירות Dell Support משמשת לקבלת מידע לביצוע פעולות תמיכה עצמית, שדרוגי תוכנה, וסריקות מצב התקינות של סביבת המחשב שלך. הגישה לתוכנית השירות Dell Support מתבצעת בלחיצה על הסמל  בשורת המשימות, או מתפריט **התחל**. אם הסמל Dell Support אינו מופיע בשורת המשימות:


- 1 לחץ על **התחל** ← **כל התוכניות** ← **Dell Support** ← **Dell Support Settings** (הגדרות Dell Support).
 - 2 ודא שהאפשרות **Show icon on the taskbar** (הצג סמל בסרגל המשימות) מסומנת. 
- הערה:** אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט **התחל**, עבור לכתובת support.dell.com והורד את התוכנה.
- למידע נוסף על תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?). בראש המסך **Dell™Support**.

תוכנית האבחון Dell Diagnostics

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. 


הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

- 1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל פועל.
 - 2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
 - 3 עם הופעת הלוגו של Dell™, הקש מיד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט ההתחלה והקש על <Enter>.
- הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית. 

 **הערה:** אם מופיעה הודעה המציינת שלא נמצאה מחיצה של תוכנית שירות לאבחון, הפעל את תוכנית האבחון Dell Diagnostics מתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקן ותוכניות שירות).

4 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכונן הקשיח ובצע את ההוראות המופיעות במסך.


הפעלת תוכנית האבחון של Dell מתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell


 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) הוא אופצינולי וייתכן שלא סופק עם המחשב.

1 הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities*.

2 כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.

עם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של [®]Windows [®]Microsoft, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** הצעדים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יופעל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **Onboard or USB CD-ROM Drive** והקש על <Enter>.

4 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש על <Enter>.

5 הקלד 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש על <Enter> כדי להמשיך.

6 ברשימה הממוספרת, בחר באפשרות **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון ל-32 סיביות של Dell). אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.

7 עם הופעת ה-**Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל ובצע את ההוראות המופיעות במסך.

6

התקנה מחדש של תוכנה


מנהלי התקנים

זיהוי מנהלי התקנים

1 אתר את רשימת ההתקנים של המחשב שלך.

א לחץ על לחצן 'התחלי של Windows Vista', ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **מחשב**.


ב לחץ על **מאפיינים** ← **מנהל ההתקנים**.

 **הערה:** כעת עשוי להופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך.

2 גלול את הרשימה למטה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם סימן [!]) על סמל ההתקן.

אם מופיע סימן קריאה ליד שם ההתקן, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 43).


התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

 **הודעה:** אתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com** והמדיה **Drivers and Utilities** שברשותך מספקים מנהלי התקנים מאושרים עבור המחשב שברשותך. התקנת מנהלי התקנים ממקורות אחרים עלולה לגרום לפעולה לא תקינה של המחשב.

חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן

1 לחץ על לחצן 'התחלי של Windows Vista', ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **מחשב**.

2 לחץ על **מאפיינים** ← **מנהל ההתקנים**.

 **הערה:** כעת עשוי להופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.

3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש, ולחץ על **מאפיינים**.

4 לחץ על הכרטיסייה **מנהלי התקנים** ← **חזור למנהל התקן קודם**.

אם השימוש ב'חזור למנהל התקן קודם' אינו פותר את הבעיה, השתמש בתכונת שחזור המערכת (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 45) כדי להחזיר את המחשב למצב ההפעלה שחל לפני שהתקנת את מנהל ההתקן החדש.

שימוש במדיה **Drivers and Utilities**


לפני השימוש במדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות), נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- חזרה למנהל התקן קודם של Windows (ראה "חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 43)
- שחזור מערכת של Microsoft (ראה "שימוש בתכונת שחזור מערכת של Microsoft® Windows" בעמוד 46)

1 כשמוצג שולחן העבודה של Windows, הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* לכונן.

אם זו הפעם הראשונה שבה אתה משתמש במדיה *Drivers and Utilities*, עבור אל שלב 2. אם לא, עבור אל שלב 5.

2 כשמופעלת תוכנית ההתקנה בתקליטור *Drivers and Utilities*, פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

 **הערה:** ברוב המקרים, התוכנית שבתקליטור *Drivers and Utilities* מופעלת אוטומטית. אם לא, הפעל את 'סייר Windows', לחץ על ספריית כונן המדיה כדי להציג את תוכן המדיה ולחץ פעמיים על הקובץ **autorcd.exe**.

3 כשנפתח החלון **InstallShield Wizard Complete** (אשף InstallShield השלים את ההתקנה), הוצא מהכונן את התקליטור *Drivers and Utilities* ולחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל את המחשב מחדש.

4 עם הופעת שולחן העבודה של Windows, הכנס שוב את התקליטור *Drivers and Utilities*.


5 במסך **Welcome Dell System Owner** (ברוך הבא, בעל מחשב Dell), לחץ על **Next** (הבא).

מנהלי ההתקנים שנעשה בהם שימוש במחשב מוצגים אוטומטית בחלון **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (מנהלי ההתקנים שלי – התקליטור זיהה רכיבים אלה במחשב שלך).


6 לחץ על מנהל ההתקן שברצונך להתקין מחדש ופעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

אם מנהל התקן מסוים לא מופיע ברשימה, ייתכן שמנהל ההתקן לא נחוץ למערכת ההפעלה שברשותך, או שעליך לחפש את מנהלי ההתקנים שסופקו עם ההתקן הספציפי.

התקנה מחדש של מנהלי התקנים באופן ידני

1 לחץ על לחצן 'התחל' של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **מחשב**.

2 לחץ על **מאפיינים** ← **מנהל ההתקנים**.

 **הערה:** כעת יופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.

3 לחץ פעמיים על סוג ההתקן שעברו אתה מתקין את מנהל ההתקן (לדוגמה, **שמע** או **וידאו**).

4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שעברו אתה מתקין את מנהל ההתקן.

5 לחץ על הכרטיסייה **מנהל התקן** ← **עדכון מנהל התקן** ← **אתר במחשב שלי תוכנת מנהל התקן**.

6 לחץ על **עיון** ונווט אל המיקום שאליו העתקת קודם לכן את הקבצים של מנהל ההתקן.

7 לחץ על שם מנהל ההתקן ← **אישור** ← **הבא**.

8 לחץ על **סיום** והפעל מחדש את המחשב.

שחזור מערכת ההפעלה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:


- 'שחזור המערכת' של Microsoft Windows מחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש בתכונה 'שחזור מערכת' כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה תוך שימור קובצי הנתונים.
- Dell Factory Image Restore מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. תוכנית זו מוחקת את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסירה את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב.
- אם קיבלת מדיית *Operating System* יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בה לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, השימוש במדיית *Operating System* גורם למחיקת כל הנתונים בכונן הקשיח.

שימוש בתכונת שחזור מערכת של Microsoft® Windows®

הערה: ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיייתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.




הפעלת התכונה 'שחזור מערכת'

- 1 לחץ על התחל .
 - 2 בתיבה **התחל חיפוש**, הקלד שחזור מערכת והקש על <Enter>.
- הערה:** כעת עשוי להופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.
- 3 לחץ על **הבא** ובצע את יתר ההנחיות המופיעות במסך.



ביטול שחזור המערכת האחרון

- הודעה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם לפני השלמת שחזור המערכת.
- 1 לחץ על התחל .
 - 2 בתיבה **התחל חיפוש**, הקלד שחזור מערכת והקש על <Enter>.
 - 3 לחץ על **בטל את השחזור האחרון שלי** ולחץ על **הבא**.



שימוש ב-Dell Factory Image Restore



הודעה: השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש בשחזור המערכת לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה. שימוש ב-Dell Factory Image Restore גורם למחיקה לצמיתות של כל הנתונים (לדוגמה, מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות וקובצי מוסיקה) שבכונן הקשיח ולהסרת התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו אחרי שקיבלת את המחשב. אם תוכל, גבה את כל הנתונים לפני שתשתמש ב-Dell Factory Image Restore.



הערה: Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין במדינות מסוימות או במחשבים מסוימים.

- 1 הפעל את המחשב.
- 2 עם הופעת הלוגו של Dell, הקש על <F8> מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options**.




- 3 בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).
 כעת יוצג החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת).
- 4 בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
- 5 כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי.
- 6 לקבלת גישה לשורת הפקודה, הקלד administrator בשדה **שם משתמש**, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
- 7 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.
-  **הערה:** בהתאם לתצורה שהגדרת, ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן באפשרות **Dell Factory Image Restore**.
- 8 במסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**, לחץ על **Next** (הבא).
 כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).
-  **הודעה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).
- 9 סמן את התיבה כדי לאשר שברצונך להמשיך ולפרמט את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחדל, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
 תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך 5 דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.
- 10 לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.


שימוש במדיית מערכת ההפעלה

לפני שתתקין מחדש את מערכת ההפעלה, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- חזרה למנהל התקן קודם של Windows (ראה "חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 43)
- שחזור מערכת של Microsoft (ראה "שימוש בתכונת שחזור מערכת של Microsoft® Windows®" בעמוד 46)

 **הודעה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים שבכונן הקשיח הראשי במדיה אחרת. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן הראשון שהמחשב מזהה.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לתקליטור *Operating System* של Dell™ ולתקליטור *Drivers and Utilities* של Dell. המדיה *Drivers and Utilities* מכילה מנהלי התקנים שהותקנו בעת הזמנת המחשב.

 **הערה:** בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את המדיה או לא, ייתכן שהמדיה *Drivers and Utilities* של Dell וכן המדיה *Operating System* של Dell לא צורפו למחשב שלך.

התקנה מחדש של Windows

-  **הערה:** תהליך ההתקנה מחדש נמשך שעה עד ששתיים.
- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 הכנס את המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה).
 - 3 אם מופיעה ההודעה *Install Windows* (התקן את Windows), לחץ על **Exit** (יציאה).
 - 4 הפעל את המחשב מחדש ועם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>. אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המתן עד להופעת שולחן העבודה של *Microsoft® Windows®*, ולאחר מכן הפעל את המחשב מחדש ונסה שנית.
 - 5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **Onboard or USB CD-ROM Drive** והקש על <Enter>. בחירה זו משנה את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד.
 - 6 הקש על מקש כלשהו כדי **לאתחל מתקליטור** ופעל בהתאם להוראות המופיעות במסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.
 - 7 התקן מחדש את מנהלי ההתקנים, את תוכנית ההגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

7

איתור מידע

הערה: ייתכן שתכונות מסוימות או סוגי מדיה מסוימים הן אופציונליות ואינן מצורפות למחשב. ייתכן שתכונות מסוימות או סוגי מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.



הערה: מידע נוסף עשוי להיות מצורף למחשב.



| תוכן | מסמך/מדיה/תווית |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">השתמש בתג השירות לזיהוי המחשב שלך בכל ביקור באתר support.dell.com ובכל פנייה לתמיכה הטכנית.כאשר אתה מתקשר לתמיכה, הזן את קוד השירות המהיר לצורך ניתוב השיחה <p>הערה: תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p> | <p>תג שירות/קוד שירות מהיר</p> <p>תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">תוכנית אבחון עבור המחשבמנהלי התקנים עבור המחשב <p>הערה: עדכונים למנהלי התקנים ולתיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">תוכנת מערכת למחשב שולחני (Desktop System Software – DSS)קובצי Readme <p>הערה: התקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p> | <p>מדיית Drivers and Utilities</p> <p>המדיה <i>Drivers and Utilities</i> היא תקליטור או DVD שייתכן שצורף למחשב שברשותך.</p> |
| <p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה</p> | <p>מדיית מערכת ההפעלה</p> <p>המדיה <i>Operating System</i> היא תקליטור או DVD שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך.</p> |

| תוכן | מסמך/מדיה/תווית |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • מידע בנושא אחריות • תנאים והתניות (ארה"ב בלבד) • הוראות בנושא בטיחות • מידע רגולטורי • מידע ארגונומי • הסכם רישיון למשתמש קצה | <p>תיעוד בטיחות, תקינה, אחריות ותמיכה</p> <p>ייתכן שמידע מסוג זה צורף למחשב. לעיון במידע נוסף בנושא תקינה, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • כיצד להסיר ולהחליף חלקים • כיצד להגדיר את תצורת המערכת • כיצד לאבחן ולפתור בעיות | <p>Service Manual (מדריך שירות)</p> <p>באפשרותך למצוא את ה-<i>Service Manual</i> למחשב שברשותך באתר support.dell.com.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • אודות מערכת ההפעלה • שימוש בהתקנים ותחזוקתם • הבנת טכנולוגיות כגון RAID, אינטרנט, טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד. | <p>Dell Technology Guide (מדריך הטכנולוגיה של Dell)</p> <p><i>Dell Technology Guide</i> זמין בכתובת support.dell.com.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה. | <p>תווית רישיון Microsoft® Windows®</p> <p>רישיון Microsoft Windows שלך נמצא במחשב.</p> |

8

קבלת עזרה

קבלת סיוע

⚠ התראה: אם עליך להסיר את כיסוי המחשב, נתק תחילה את המחשב ואת כבלי המודם מכל שקעי החשמל. פעל בהתאם להוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את הצעדים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:

- 1 ראה "עצות" בעמוד 37 לעיון במידע ובצעדי פתרון המתייחסים לבעיה שהתעוררה במחשב שלך.
- 2 ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 41 לעיון בצעדים הפעלת תוכנית האבחון של Dell.
- 3 מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 56.
- 4 השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell, הזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com), לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 52 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונת של Dell.
- 5 אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

הערה: התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב שבו התגלתה הבעיה, כדי שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

הערה: ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקיה **Dell Accessories** (עזרי Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ופעל על פי ההנחיות.

לקבלת הוראות לשימוש בשירות התמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 52.

הערה: חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע בנושא זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.



תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנושא חומרת Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 54 ולאחר מכן עיין בפרטי הקשר עבור האזור שלך או בקר באתר support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת, המאפשר לצוות השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור אינטרנט מהיר, לאבחן את הבעיה ולתקן אותה בפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר support.dell.com ולחץ על **DellConnect**.

שירותים מקוונים

תוכל לאתר מידע על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com

www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

תוכל לגשת לתמיכת Dell באמצעות אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני הבאים:

• אתרי התמיכה של IDe:

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

- כתובת הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell :
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)
apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
- כתובת הדואר האלקטרוני של מחלקת השיווק והמכירות של Dell :
apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)
- פרטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי :
ftp.dell.com – היכנס כמשתמש anonymous והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה

שירות טכני אוטומטי (AutoTech Service)

שירות התמיכה האוטומטי של Dell – AutoTech – מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell בנוגע למחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

כשאתה מתקשר ל-AutoTech, השתמש בטלפון עם חיוג צלילים, לבחירת הנושאים המתאימים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר **support.dell.com**, או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של Dell. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד בעת ההתקשרות. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

מידע על המוצר


אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות עבור האזור שלך או לשיחה עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

- 1 התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על גבי הקופסה. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת החזרה.
- 2 כלול העתק של Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון) (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 56), המציינת את הבדיקות שערכת ואת הדועות השגיאיה שהתקבלו מתוכנת האבחון של Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).
- 3 אם החזרה היא לצורכי זיכוי, כלול את כל האביזרים השייכים לפריט או לפריטים שאתה מחזיר (כבלי חשמל, תקליטוני תוכנה, מדריכים וכו').
- 4 ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם). אתה נושא באחריות לתשלום עלויות המשלוח. באחריותך גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו. החזרות שיבוצעו ללא מילוי הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

לפני שתתקשר

 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הנמצאת בגב או בתחתית המחשב שלך).

הקפד למלא את הטופס Diagnostics Back (רשימת פעולות לביצוע באבחון) (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 56). אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

⚠ התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, פעל בהתאם להוראות הבטיחות המופיעות בתיעוד המצורף למחשב שברשותך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

שם :

תאריך :

כתובת :

מספר טלפון :

תג שירות (ברקוד בגב או בתחתית המחשב) :

קוד שירות מהיר :

מספר אישור להחזרת חומרים (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell) :

מערכת הפעלה וגרסה :

התקנים :

כרטיסי הרחבה :

האם אתה מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת :

תוכניות וגרסאות :


עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפוף או קוד אבחון :

תיאור הבעיה וצעדים שביצעת לפתרון הבעיה :

פנייה אל Dell

לקוחות בארה"ב יתקשרו למספר 800-999-3355 (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור לאינטרנט, באפשרותך לקבל את פרטי הפנייה לחברת Dell בחשבונית הקנייה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מעמידה מספר אפשרויות לתמיכה ושירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר באתר support.dell.com וברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 2 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד שמאל של הדף ובחר את קישור השירות או התמיכה המתאים שדרוש לך.
- 3 בחר בשיטת הפנייה לחברת Dell המתאימה לך.

אינדקס

א

- אינטרנט
- הגדרה, 20
- התחברות, 20
- אשף העברת הקבצים וההגדרות, 21
- אשפים
- אשף העברת הקבצים וההגדרות, 21
- אשף תאימות התוכניות, 40

ב

- בעיות
- שחזור למצב קודם, 46

ה

- הגדרה
- אינטרנט, 20
- הוראות בטיחות, 50
- הסכם רישיון למשתמש קצה, 50
- העברת מידע למחשב חדש, 21
- התחברות
- אינטרנט, 20
- התקנה
- מחשב, 13
- התקנה מחדש
- מנהלי התקנים ותוכניות שירות, 43
- תוכנה, 43, 49
- התקנת המחשב בחלל סגור, 18

D

- Dell
- עדכוני תוכנה, 41
- פנייה, 51, 57
- שירות עדכון טכני, 41
- תוכנית השירות לתמיכה, 41
- תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 52
- Dell Technology Guide (מדריך הטכנולוגיה של Dell), 50
- DellConnect, 52

S

- Service Manual (מדריך שירות), 50

W

- Windows Vista
- Dell Factory Image Restore, 46
- אשף תאימות התוכניות, 40
- התקנה מחדש, 49
- חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן, 43
- חזרה למנהל התקן קודם של ההתקן, 43
- שחזור מערכת, 45, 46
- Windows XP
- אשף העברת הקבצים וההגדרות, 21
- התקנה מחדש, 49
- שחזור מערכת, 45, 46

מערכת הפעלה
 46, Dell Factory Image Restore
 התקנה מחדש, 49
 מדיה, 47
 שחזור מערכת, 45
 מפרט
 אפיק הרחבה, 26, 27, 32
 בקרים ונוריות, 28, 34, 35
 הכול, 25, 31
 וידאו, 26, 32
 זיכרון, 25, 32
 חשמל, 29, 35
 כוננים, 27, 33
 מחברים, 27, 28, 33, 34
 מעבד, 25, 31
 פיזי, 29, 35
 פרטים אודות המערכת, 25, 31
 שמע, 26, 32
 תנאי סביבה, 29, 30, 36
 מפתח מוצר של מערכת ההפעלה, 50

ע
 עדכונים
 תוכנה וחומרה, 41

פ
 פנייה אל Dell, 51, 57
 פתרון בעיות, 50
 זיכרון, 39
 חשמל, 37
 מחשב לא מגיב, 39
 מסך כחול, 40
 מצבי נורית ההפעלה, 37
 עצות, 37
 שחזור למצב קודם, 45, 46

ז

זיכרון

פתרון בעיות, 39

ח

חיבור

כבל רשת, 16

כבלי חשמל, 17

מודם, 16

צג, 13

רשת, 18

חשמל

מצבי נורית הפעלה, 37

פתרון בעיות, 37

מ

מדיה

49, Drivers and Utilities

מדיית Drivers and Utilities

תוכנית האבחון של Dell, 41

מדיית Drivers and Utilities, 44, 49

מדיית מערכת ההפעלה, 49

מידע ארגונומי, 50

מידע בנושא אחריות, 50

מידע בנושא תמיכה, 50

מידע רגולטורי, 50

מנהלי התקנים, 43

התקנה מחדש, 43

זיהוי, 43

חזרה לגרסה קודמת, 43

מדיית Drivers and Utilities, 49

מספרי טלפון, 57

תוכנית אבחון
41, Dell
תוכנית האבחון Dell Diagnostics, 41
תוכנית האבחון של Dell
הפעלה מהכונן הקשיח, 41
הפעלה מהמדיה Drivers and
42, Utilities
תיעוד
מדריך הטכנולוגיה של Dell, 50
מדריך שירות, 50
תמיכה, 51
52, DellConnect
אזורית, 52
פנייה אל Dell, 57
שירותים מקוונים, 52
תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 52
תנאים ותניות, 50
תצוגה
מבט מאחור, 8
מחברי הלוח האחורי, 8, 9
תקליטור
מערכת הפעלה, 49

תאימות תוכניות ו-Windows, 40
תוכנה, 39, 40
תוכנית האבחון
41, Dell Diagnostics
תוכנית קורסת, 39

ק

קוד שירות מהיר, 49

ר

רשתות, 18
חיבור, 18

ש

שחזור מערכת, 45, 46

ת

תג שירות, 49
תווית רישיון, 50
תווית רישיון של Windows, 50
תוכנה
בעיות, 40
התקנה מחדש, 43, 49
עדכונים, 41
פתרון בעיות, 40

